



Sergio Herz

Consultor em gestão e governança

Sergio Herz é atualmente CEO da Livraria Cultura. Além disso, é Conselheiro da Câmara Brasileira de Comercio Eletrônico, Conselheiro do Comitê de Varejo Eletrônico da FECOMERCIO e Membro do Instituto de Desenvolvimento do Varejo.

Sergio é graduado em Administração de Empresas pela FAAP e possui MBA pela BSP/SP University of Toronto e, também, PMD – IESE pela Universidade de Navarra.



Empreendedorismo

Case da Livraria Cultura: Valores que permeiam a experiência multicanal do cliente



E-Commerce

Importância do ambiente virtual para maximizar receitas